

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ZYTEC EUROPA, S.L.

ZYTEC EUROPA S.L, como empresa dedicada a la distribución y/o comercialización de componentes, piezas, equipos y repuestos nuevos/reparados para el sector ferroviario, es consciente y asume su compromiso con la calidad mediante la implantación de la UNE-EN-ISO9001:2015, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas teniendo en cuenta el análisis de nuestro contexto y la evaluación de los riesgos y oportunidades enfocados hacia la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la **legislación aplicable** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta ZYTEC EUROPA S.L
- Mantenimiento de una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Alta Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

Fdo.: Ana M^a Cat
Gerente de ZYTEC EUROPA S.L



ZYTEC
EUROPA S.L.
C/ Pollensa, 4 - 2ª planta, 11
28290 Las Rozas, Madrid
Tel: 91 624 02 83